

# Algemene Voorwaarden TreeSwing voor Consumenten



TreeSwing is een training & adviesbureau op het gebied van Coaching, management en bedrijfsvoering en is gevestigd aan de Reggelaan 13, 2105 VG in Heemstede en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71250506. TreeSwing helpt directie en managers om effectief leiding te geven en een gezondere bedrijfscultuur neer te zetten, zodat er beter gepresteerd wordt, er minder verzuim en verloop is en er op vele andere fronten winst wordt behaald. Daarnaast biedt TreeSwing online trainingen op het gebied van coaching voor Consumenten.

## A. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Afnemer:** Iedere natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat met TreeSwing.

**Communicatie:** Schriftelijke en digitale Communicatie tussen TreeSwing en de Afnemer / Gebruiker.

**Consument:** Een natuurlijk persoon die goederen of (in dit geval) diensten verwerft voor individueel gebruik.

**Diensten en Dienstverlening:** Alle door TreeSwing aangeboden diensten (in de ruimste zin van het woord) en online producten.

**Gebruiker:** Een natuurlijk persoon, die door de Overeenkomst het recht heeft tot toegang en het gebruik maken van de online academy van TreeSwing en de daar beschikbaar gestelde inhoud en materialen.

**Overeenkomst:** Een Overeenkomst zoals bedoeld in artikel C lid 1 van deze algemene voorwaarden.

**Partijen:** TreeSwing en Afnemer / Gebruiker.

**TreeSwing:** De eenmanszaak TreeSwing.

## B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de digitale producten aan Consumenten door TreeSwing.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer / Gebruiker, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alleen wanneer je als Consument instemt met deze algemene voorwaarden, kan je gebruik maken van de diensten / producten van TreeSwing. Als je niet akkoord gaat, kan je geen gebruik maken van de diensten van TreeSwing.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door TreeSwing uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk dienstverleningen of opdrachten, coaching en online producten.
6. TreeSwing mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf schriftelijk bericht.
7. In het geval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
8. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een

tussen Afnemer / Gebruiker en TreeSwing gesloten Overeenkomst, heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang.

### C. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer er door de Afnemer / Gebruiker via de website van TreeSwing een bestelling is gedaan en TreeSwing deze bestelling per e-mail aan de Afnemer / Gebruiker heeft bevestigd. Na de totstandkoming van de Overeenkomst ontvang je hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. TreeSwing mag ten alle tijden de inhoud, vorm, omvang en/of functionaliteiten van de online training aanpassen of wijzigen. Indien naar mening van TreeSwing sprake is van een substantiële wijziging, zal TreeSwing Afnemer / Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.
3. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven op de website van TreeSwing.
4. TreeSwing is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of kennelijke programmeer- en/of typefouten in het aanbod op de website.

### D. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Indien een Afnemer / Gebruiker een dienst of product bestelt via de website van TreeSwing, dient de betaling gelijk te worden voldaan zoals dat op de website vermeld staat.
2. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door TreeSwing aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Indien er is gekozen voor een betaling in termijnen, gaat een Afnemer / Gebruiker een betalingsverplichting aan voor de termijn genoemd op de website.
3. Je bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. TreeSwing zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft je de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
4. Indien de Afnemer / Gebruiker verzuimt om de overige betalingen te voldoen, kan TreeSwing rechtsgeldig aanspraak maken op de buitengerechtelijke incassokosten zoals vermeld in de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). Tevens behoudt TreeSwing dan het recht om de toegang tot de online academy te blokkeren.

### E. Uitvoering van Overeenkomst

1. TreeSwing zal voor de uitvoering van de Overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. TreeSwing kan echter niet garanderen dat Afnemer / Gebruiker het gewenste resultaat bereikt en in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van zowel de inzet van de Afnemer / Gebruiker als diverse externe omstandigheden zoals onder andere de arbeidsmarkt, economie en dergelijke.
2. Afnemer / Gebruiker levert alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door TreeSwing zijn ontvangen, heeft TreeSwing het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn in dat geval voor rekening van Afnemer / Gebruiker. .
3. TreeSwing heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van de online academy voor de uitvoering van de Overeenkomst, moet door Afnemer / Gebruiker een account worden aangemaakt met een e-mailadres,

Gebruikersnaam en wachtwoord. Via het account heeft Afnemer / Gebruiker dan toegang tot een online omgeving.

## F. Gebruikersvoorwaarden

1. TreeSwing kan één of meer onderdelen van de online academy tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dat TreeSwing dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld voor preventief onderhoud of voor het maken van correcties en/of aanpassingen. TreeSwing zal Afnemer hier zo goed mogelijk van op de hoogte stellen, indien dat redelijkerwijs verwacht kan worden. Bij spoedgevallen en indien onderdelen met onmiddellijke ingang offline moeten worden gehaald, zal TreeSwing Afnemer hiervan zo snel mogelijk berichten.
2. TreeSwing is niet verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren of aanschaf van faciliteiten van Afnemer of van derden. TreeSwing is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet beschikbaar zijn van data, computer of internetfaciliteiten.
3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het zorgen voor goed werkend internet en andere benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van de online academy en de uitvoer van de Overeenkomst, heeft Afnemer inloggegevens nodig. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens. Wanneer Afnemer vermoedt dat deze gegevens in handen van onbevoegde zijn gekomen, is het de verantwoordelijkheid van Afnemer om hier actie op te ondernemen door inloggegevens te wijzigen en TreeSwing daarvan op de hoogte te stellen.
5. Het is Afnemer niet toegestaan om inloggegevens te delen met derden en deze, anders dan Afnemer zelf, gebruik te laten maken van de online academy van TreeSwing en de daarop aanwezige materialen.

## G. Looptijd Overeenkomst & annuleringsvoorwaarden

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd.
2. In overleg is het mogelijk een Overeenkomst te verlengen of extra coaching bij te boeken.
3. Afnemer / Gebruiker heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te annuleren of tussentijds te beëindigen. Hiervoor gelden de volgende regels:
  - 3.1 Annulering of tussentijdse beëindiging is alleen schriftelijk mogelijk.
  - 3.2 Wanneer Afnemer / Gebruiker de Overeenkomst wenst te annuleren, dient de Afnemer / Gebruiker dit binnen zeven (7) dagen na bestelling kenbaar bij TreeSwing door een e-mail te sturen naar [j.vissers@TreeSwing.nl](mailto:j.vissers@TreeSwing.nl) met daarin de reden van annulering. Het bedrag dat reeds voldaan is, zal dan worden teruggestort op het rekeningnummer of via de gebruikte betaalmethode van de Afnemer / Gebruiker. Indien Afnemer / Gebruiker aangegeven heeft in termijnen te willen betalen, worden de nog in rekening te brengen betalingen geannuleerd.
  - 3.3 Ten aanzien van Afnemer / Gebruiker faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken. Wanneer TreeSwing op grond van dit artikel besluit tot uitstellen of beëindigen van de Overeenkomst, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. De betalingsverplichting voor Afnemer / Gebruiker, voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden door TreeSwing, blijft bestaan.
4. TreeSwing is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen als:
  - 4.1 Afnemer / Gebruiker in strijd handelt met de wet of deze algemene voorwaarden.
  - 4.2 Afnemer / Gebruiker niet voldoet aan zijn betalingsverplichting.
  - 4.3 Ten aanzien van Afnemer / Gebruiker faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken. Wanneer TreeSwing op grond van dit artikel besluit tot uitstellen of beëindigen van de Overeenkomst, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. De betalingsverplichting voor Afnemer / Gebruiker, voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden door TreeSwing, blijft bestaan.
5. Eventuele restitutie bij annulering van door Afnemer / Gebruiker betaalde bedragen

vindt plaats binnen dertig (30) dagen na annulering.

## H. Overmacht

1. TreeSwing heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid, technische storingen, gebrekkige levering van partners van TreeSwing en overheidshandelen waardoor de Overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval een overmachtsituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## I. Aansprakelijkheid

1. TreeSwing is alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van TreeSwing. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: gevolgschade, gederfd inkomen of inkomen, gemiste besparingen en schade door onjuist gebruik van materialen of de online academy van TreeSwing.
2. Iedere aansprakelijkheid van TreeSwing is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als er geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van TreeSwing beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende Overeenkomst.
3. TreeSwing is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat TreeSwing is uitgegaan van de door Afnemer / Gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Afnemer / Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het implementeren van het ontvangen advies en coaching.
5. Afnemer / Gebruiker vrijwaart TreeSwing tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, behalve wanneer de schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de kant van TreeSwing.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden, één (1) jaar.

## J. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke via de website [www.TreeSwing.nl](http://www.TreeSwing.nl) of de social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij TreeSwing en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van TreeSwing worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is Afnemer / Gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TreeSwing de door haar geproduceerde werken, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, werkboeken, verslagen, rapporten, modules en vragenlijsten te vermenigvuldigen, te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. In het geval het bepaalde in dit artikel wordt overschreden, is TreeSwing gerechtigd haar schade te verhalen op Afnemer / Gebruiker.
4. TreeSwing mag situaties uit de coachingvragen gebruiken voor promotiedoeleinden en onder andere voor haar website, social media kanalen en andere commerciële uitingen.

TreeSwing zal hierbij altijd rekening houden met de belangen en de privacy van Afnemer / Gebruiker.

## K. Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle Overeenkomsten is ook de privacyverklaring van TreeSwing van toepassing. Deze is te lezen via onze website [www.TreeSwing.nl](http://www.TreeSwing.nl). TreeSwing zal de door Afnemer / Gebruiker verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

## L. Geheimhouding

1. TreeSwing is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Afnemer / Gebruiker of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door Afnemer / Gebruiker is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan TreeSwing een informatieplicht opleggen.

## M. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door TreeSwing gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Afnemer / Gebruiker en TreeSwing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.
3. Partijen zullen altijd eerst proberen onderling tot een oplossing te komen.

## N. Klachten

1. Als Afnemer / Gebruiker niet tevreden is over de dienstverlening of producten van TreeSwing en een klacht heeft, dient Afnemer / Gebruiker dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij TreeSwing door een e-mail te sturen naar [j.vissers@TreeSwing.nl](mailto:j.vissers@TreeSwing.nl).
2. TreeSwing zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat Afnemer / Gebruiker niet van zijn betalingsverplichting.

Versie december 2023