



Privacy- en cookieverklaring

TreeSwing helpt directie en managers om effectief leiding te geven en een gezondere bedrijfscultuur neer te zetten, zodat er beter gepresteerd wordt, er minder verzuim en verloop is en er op vele andere fronten winst wordt behaald. TreeSwing helpt bedrijven met het aantrekken en het vasthouden van het juiste talent. Onze diensten worden aangeboden via onze website <https://treeswing.nl> en onze social mediakanalen: Instagram en LinkedIn.

Als je een traject of VIP dag bij ons boekt, een afspraak inplant via onze website, onze website bezoekt of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, whatsapp, het online contactformulier op onze website of social media, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

Verantwoordelijke voor de verwerking

TreeSwing
Reggelaan 13
2105 VG HEEMSTEDE
KvK-nummer: 71250506

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via j.vissers@treeswing.nl.

Persoonsgegevens

TreeSwing verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. Voor- en achternaam contactpersoon;
2. Geboortedatum contactpersoon;
3. Telefoonnummer contactpersoon;
4. E-mailadres contactpersoon;
5. Gegevens over activiteiten van de websitebezoeker op onze website;
6. Bezoekgedrag website;
7. Social media accountnamen;
8. Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

TreeSwing verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe komen wij aan je gegevens?

De persoonsgegevens worden door jou verstrekt via e-mail, via een bericht op social media, via telefoon, via het online contactformulier, via whatsapp of via een door TreeSwing beschikbaar gestelde test of vragenlijst.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

TreeSwing verwerkt alleen persoonsgegevens als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst
 - a. Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail of social media;
 - b. Voor het maken en versturen van een offerte;
 - c. Voor het uitvoeren van het door jou geboekte traject;
 - d. Voor het organiseren van een VIP-dag;
 - e. Voor het houden van een interview als onderdeel van het traject;
 - f. Voor het inplannen van een afspraak;
 - g. Voor het maken en versturen van de factuur;
 - h. Voor het afhandelen van betalingen.
2. Reageren op je vraag of verzoek
Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.
3. Bezoek website
Om onze website beter te laten werken en het gebruik van onze website eenvoudiger te maken.
4. Wettelijke verplichting
TreeSwing verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht van de Belastingdienst.
5. Promotie
Om klantervaringen te kunnen tonen op social media en onze website. Ook situaties uit trajecten en VIP dagen kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Hierbij worden persoonsgegevens alleen vermeld als je hier vooraf expliciet toestemming voor hebt gegeven.
6. Attentie
Om contactpersonen van onze opdrachtgevers een attentie te kunnen sturen voor hun verjaardag.

TreeSwing heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen je privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

TreeSwing zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

- a) Offertes en facturen worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
- b) E-mailberichten, online contactformulieren, whatsappberichten en privéberichten via social media worden vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- c) Interviews en testen worden maximaal vijf (5) jaar bewaard. Daarna worden persoonsgegevens geanonimiseerd.
- d) De gegevens voor het bijhouden van de websitestatistieken worden 50 maanden bewaard.
- e) Klantervaringen op onze website en social mediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verzoek voor indient.

Delen met derden

TreeSwing verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die jij met ons hebt gesloten. Met bedrijven die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om te zorgen dat zij vertrouwelijk met de gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- a)** Hostingprovider van onze website en e-mail;
- b)** Leverancier van website software;
- c)** Leverancier van e-mail software;
- d)** Softwarepartij app om test af te nemen;
- e)** Virtueel Assistent;
- f)** Boekhouder;
- g)** Softwareleverancier boekhoud software;
- h)** Cloudserver;
- i)** Softwareleverancier afsprakensysteem;
- j)** Softwareleverancier videobellen;
- k)** Telefoonprovider;
- l)** Vervoersbedrijf voor toesturen van attentie.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google, de clouddienst, onze hostingpartij en een aantal software leveranciers gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten of Engeland. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij je persoonsgegevens goed beveiligen.

Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die TreeSwing van je verwerkt, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je TreeSwing verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar j.vissers@treeswing.nl.

TreeSwing vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer je dit wenst, zullen wij je persoonsgegevens naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL verbinding), het maskeren van IP-adressen, het gebruik van touch-ID, het anonimiseren van persoonsgegevens, het regelmatig maken van een back-up, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig updaten van de website en plug-ins en het gebruik van een goede beveiligingssoftware zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar j.vissers@treeswing.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website en het bijhouden van websitestatistieken, maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal op onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat je IP-adres voor een deel wordt gemaskeerd. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor zichzelf gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de [Privacy Policy](#) van Google raadplegen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met TreeSwing, zijn er op onze website buttons opgenomen van Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. TreeSwing heeft hier geen invloed op. Je wordt aangeraden de privacy verklaringen van de social mediakanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy om gaan.

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Links website

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken, word je naar een website buiten <https://treeswing.nl> geleid.



Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy om gaan.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wil je niet dat wij cookies gebruiken? Via de browserinstellingen van je computer kun je cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet optimaal meer werkt.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 2 maart 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.