

Algemene voorwaarden TreeSwing

TreeSwing is een adviesbureau op het gebied van management en bedrijfsvoering en is gevestigd aan de Reggelaan 13, 2105 VG in Heemstede en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71250506. TreeSwing helpt directie en managers om effectief leiding te geven en een gezondere bedrijfscultuur neer te zetten, zodat er beter gepresteerd wordt, er minder verzuim en verloop is en er op vele andere fronten winst wordt behaald.



Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- TreeSwing:** de opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden
- Opdrachtgever:** de rechtspersoon die een opdracht verstrekt of wenst te verstrekken aan TreeSwing.
- Opdracht:** de overeenkomst tussen TreeSwing en opdrachtgever op grond waarvan TreeSwing tegen betaling werkzaamheden uitvoert voor opdrachtgever.
- Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals bijvoorbeeld communicatie per e-mail.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van TreeSwing.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door TreeSwing uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolg opdrachten.
5. TreeSwing mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf schriftelijk bericht.
6. In het geval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
7. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen opdrachtgever en TreeSwing gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

Aanbod/offerte

1. Een aanbod per e-mail of een offerte is veertien (14) dagen geldig, tenzij uit het aanbod of de offerte anders blijkt.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan TreeSwing voor het maken van de offerte, juist volledig en actueel zijn.
3. De inhoud van de opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in het aanbod, de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven.
4. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij anders aangegeven in het aanbod of de offerte.

5. TreeSwing is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte of kennelijke programmeer- en/of typefouten in het aanbod op de website.
6. Een samengestelde offerte geldt als één geheel. Dit betekent dat wanneer opdrachtgever slechts een deel van de offerte aanvaardt, TreeSwing niet verplicht is dat gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs. TreeSwing heeft in dat geval het recht een nieuwe offerte te maken.

Totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht tussen opdrachtgever en TreeSwing komt tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van TreeSwing of TreeSwing een opdracht per e-mail aan opdrachtgever bevestigt. TreeSwing gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij opdrachtgever, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door TreeSwing schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Uitvoering van de opdracht

1. TreeSwing zal de opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. TreeSwing kan echter niet garanderen dat opdrachtgever het gewenste resultaat bereikt en in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van zowel opdrachtgever als opdrachtgevers' werknemers.
2. Voor een goede uitvoering van de opdracht is de inzet van opdrachtgever en opdrachtgevers' werknemers belangrijk. Opdrachtgever zal dan ook alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever levert alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door TreeSwing zijn ontvangen, heeft TreeSwing het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn in dat geval voor rekening van opdrachtgever.
4. TreeSwing heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.
5. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van het traject nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg het traject aanpassen.
6. Aan het einde van een traject, levert TreeSwing een adviesrapport op waarin opdrachtgever alle bevindingen en adviezen terug kan lezen. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het advies in de praktijk toe te passen.
7. Voor bepaalde diensten kan het noodzakelijk zijn dat opdrachtgever een account aanmaakt met een e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Via het account heeft opdrachtgever dan toegang tot een online omgeving.

8. De handvatten, tools en adviezen die TreeSwing tijdens de uitvoering van de opdracht met opdrachtgever deelt, zijn persoonsgebonden en alleen van toepassing op opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze, zonder schriftelijke toestemming van TreeSwing, te delen met derden.

Looptijd opdrachten & annuleringsvoorwaarden

1. Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd en loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd.
2. In overleg is het mogelijk een traject te verlengen of een extra traject bij te boeken.
3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de opdracht te annuleren of tussentijds te beëindigen. Hiervoor gelden de volgende regels:
 - 3.1 Annulering of tussentijdse beëindiging is alleen schriftelijk mogelijk.
 - 3.2 Een VIP-dag of (online) training kan door opdrachtgever tot twee (2) weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen twee (2) weken voor aanvang wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 48 uur voor aanvang van de VIP-dag of (online) training, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie van het factuurbedrag.
 - 3.3 Als een opdracht bestaat uit een halfjaar of jaartraject is opdrachtgever bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, het gehele factuurbedrag verschuldigd.
4. TreeSwing is bevoegd de uitvoering van de opdracht uit te stellen of de opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen als:
 - 4.1 opdrachtgever in strijd handelt met de wet of deze algemene voorwaarden,
 - 4.2 opdrachtgever, ook na herhaaldelijk hiertoe verzocht te zijn geen of onvoldoende medewerking verleent om de opdracht goed uit te kunnen voeren;
 - 4.3 opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichting
 - 4.4 ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.

Wanneer TreeSwing op grond van dit artikel besluit tot uitstellen of beëindigen van de opdracht, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. De betalingsverplichting voor opdrachtgever, voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden door TreeSwing, blijft bestaan.
5. Eventuele restitutie bij annulering van door opdrachtgever betaalde bedragen vindt plaats binnen dertig (30) dagen na annulering.

Facturatie & betaling

1. Binnen 48 uur na de totstandkoming van de opdracht zal opdrachtgever de aanbetaling van 25% van het factuurbedrag verrichten. Bij VIP-dagen of (online) trainingen wordt het gehele factuurbedrag (100%) door opdrachtgever aanbetaald.
2. Het resterende factuurbedrag zal in termijnen worden gefactureerd.
3. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn voor facturen veertien (14) dagen.

4. Wanneer opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag TreeSwing een maandelijkse rente van 5% en incassokosten van 10% met een minimum van €250,- in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Daarnaast is TreeSwing gerechtigd de uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat de betaling door TreeSwing is ontvangen. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.

Overmacht

1. TreeSwing heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid, technische storingen, gebrekkige levering van partners van TreeSwing en overheidshandelen waardoor de opdracht niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, hebben beide partijen het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden.

Aansprakelijkheid

1. TreeSwing is alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van TreeSwing. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van TreeSwing is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als er geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van TreeSwing beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
3. TreeSwing is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat TreeSwing is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het implementeren van het ontvangen advies.
5. Opdrachtgever vrijwaart TreeSwing tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve wanneer de schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de kant van TreeSwing.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden, één (1) jaar.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten zoals teksten, afbeeldingen en video's welke via de website www.treeswing.nl of de social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij TreeSwing en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van TreeSwing worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TreeSwing, door haar geproduceerde werken waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, werkboeken, verslagen, rapporten, modules en vragenlijsten te vermenigvuldigen, te exploiteren of aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk.
3. In het geval het bepaalde in dit artikel wordt overschreden, is TreeSwing gerechtigd haar schade te verhalen op opdrachtgever.
4. TreeSwing mag situaties uit trajecten of VIP-dagen gebruiken voor promotiedoeleinden en onder andere voor haar website, social media kanalen en andere commerciële uitingen. TreeSwing zal hierbij altijd rekening houden met de belangen en de privacy van opdrachtgever en opdrachtgevers' medewerkers.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van TreeSwing van toepassing. Deze is te lezen via onze website www.treeswing.nl. TreeSwing zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Geheimhouding

1. TreeSwing is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan TreeSwing een informatieplicht opleggen.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door TreeSwing gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en TreeSwing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.
3. Partijen zullen altijd eerst proberen onderling tot een oplossing te komen.

Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van TreeSwing of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij TreeSwing.
2. TreeSwing zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Versie november 2020